



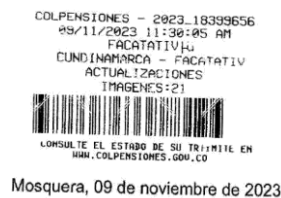
INFORME COLPENSIONES FLORES LAS PALMAS

1. Para marzo de 2023 Flores las Palmas presentaba la siguiente deuda:

Fecha de Generación: 29/03/2023					
Empresa	Valor deuda	Intereses	Total Deuda Real	DEUDA PRESUNTA	Total Deuda
Flores las palmas	\$ 5.394.700	\$ 32.978.900	\$ 38.373.600	\$ 22.640.252	\$ 61.013.852

LIQUIDACION COLPENSIONES A 29/03/2023						
No.	Stiker No.	Periodo	Cotizantes	Valor pendiente	Intereses	Valor total
1	52001001000486	1995/02	441	\$ 70.200	\$ 472.600	\$ 542.800
2	52001001000616	1995/03	456	\$ 172.600	\$ 1.159.200	\$ 1.331.800
3	52001002001836	1995/09	398	\$ 1.849.900	\$ 12.230.000	\$ 14.079.900
4	52001002002354	1995/10	388	\$ 801.100	\$ 5.282.600	\$ 6.083.700
5	51005001009951	1996/07	153	\$ 1.700	\$ 10.900	\$ 12.600
6	51006201012688	1996/08	146	\$ 1.500	\$ 9.600	\$ 11.100
7	52001002016241	1998/01	124	\$ 1.900	\$ 11.600	\$ 13.500
8	23027801012487	1999/01	107	\$ 2.900	\$ 17.200	\$ 20.100
9	23027001017826	1999/10	96	\$ 3.100	\$ 17.900	\$ 21.000
10	01003902000840	2000/12	75	\$ 51.300	\$ 285.300	\$ 336.600
11	01003902001077	2000/12	73	\$ 2.438.500	\$ 13.482.000	\$ 15.920.500
				\$ 5.394.700	\$ 32.978.900	\$ 38.373.600

2. Se realizo proceso de verificación de planillas junto con los detalles de autoliquidación para el proceso de depuración, para esto se realizó envío de cartas del Sticker No. 01003982001077-2 correspondiente al periodo 12-2000, para las 73 personas con deuda según el Portal Web del Aportante bajo los siguientes No de radicado:



3. Según respuesta recibida por parte de Colpensiones indican que hay una diferencia de valores liquidados y se genera deuda presunta por diferencia en pago (real), para esto se realiza la verificación a fondo de toda la documentación que reposa en los archivos y se encuentra que por error humano se ubica un valor mayor pagado en la casilla incorrecta y esto hace que no se genere un descuento del valor total sino que por el contrario aumente el valor a pagar, esto se informó detalladamente junto con sus anexos y respuestas del Instituto del Seguro Social, en el radicado:



Flores Las Palmas S.A.S.

COLPENSIONES - 2024_5851395
02/04/2024 03:01:11 PM
FACATATIVU
CUNDINAMARCA - FACATATIVU
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:60



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRÍMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

Para este radicado no se tiene aún respuesta clara de parte de Colpensiones.

- Para dar solución a la deuda real del Sticker No. 23027001017826-3 correspondiente al periodo 1999/10, verificando los documentos que se encuentran en los archivos de la compañía se logra evidenciar que los cobros que está realizando Colpensiones según el Portal Web del Aportante le deuda en mención se basa en redondeos de valores que Colpensiones realiza según se muestra a continuación:

No. 23027001017826			
1999/OCT.			
Detalle		Filtrar: nombre o documento	
Nombre	Documento	Valor	Novedad
▼ --	E-150805	\$ 200	Por verificar
▼ --	C-3001181	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-3194730	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-20921889	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-41601543	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-3001295	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-383586	\$ 100	Por verificar

En el cual los afiliados no tienen una deuda clara y al verificar los pagos realizados se encuentran liquidados de manera correcta, por esto se remiten los siguientes radicados:

COLPENSIONES - 2024_15404882
30/07/2024 03:33:05 PM
SUPERCADDE CALLE 13
BOGOTA D.C - BOGOTA, D.C
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:59



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRÍMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

COLPENSIONES - 2024_12352119
19/06/2024 02:14:44 PM
FACATATIVU
CUNDINAMARCA - FACATATIVU
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:59



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRÍMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

La primera respuesta recibida por parte de Colpensiones no es clara y en el comunicado simplemente indican la deuda total y los artículos que cobijan al fondo para realizar los cobros, junto con las responsabilidades que debe tener el empleador en el pago, es por esto que se remite otro radicado y de este no se ha recibido respuesta.



Flores Las Palmas S.A.S.

- Se realiza envío de carta solicitando imputación de deuda y corrección de Números de cedula mal digitados para el Sticker No. 520010020001836-1 correspondiente al periodo 1995-09, Colpensiones indica que la solicitud se remitió al área competente de Ingresos por Aportes:



- Para dar solución a la deuda real del Sticker No. 01003902000840-1 correspondiente al periodo 2000/10, verificando los documentos que se encuentran en los archivos de la compañía se logra evidenciar que se tiene deuda por el señor JEREMIAS RODRIGUEZ MELLIZO, para el empleado no se realizó pago al ISS, esto porque se encontraba afiliado al Fondo de Pensiones y Cesantías Santander, se realizó envío de documentos que comprobaban pagos correspondientes planillas de pago y detalle de autoliquidación, y se solicitó también por los cobros que está realizando Colpensiones según el Portal Web del Aportante en el que también se basa en redondeos de valores que Colpensiones realiza como se muestra a continuación:

No. 01003902000840			
2000/OCT.			
Detalle			
Filtrar: nombre o documento			
Nombre	Documento	Valor	Novedad
▼ JEREMIAS RODRIGUEZ MELLIZO	C-3169185	\$ 51.400	Por verificar
▼ --	C-51623725	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-19099238	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-20922174	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-20955754	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-20964190	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-3001295	\$ 100	Por verificar
▼ --	C-35401234	\$ 100	Por verificar

Se recibió por parte de Colpensiones respuesta la cual no es clara y en el comunicado simplemente indican la deuda total y los artículos que cobijan al fondo para realizar los cobros, junto con las responsabilidades que debe tener el empleador en el pago, el radicado es:



Flores Las Palmas S.A.S.

COLPENSIONES - 2024_15404027
30/07/2024 03:25:50 PM
SUPERCALLE CALLE 13
BOGOTÁ D.C - BOGOTÁ, D.C
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:55



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

7. Para dar solución a la deuda real del Sticker No. 23027001018244-1 correspondiente al periodo 1999/11 verificando los documentos que se encuentran en los archivos de la compañía se logra evidenciar que se tiene deuda por el señor GOMEZ QUINTERO LUIS ORLANDO, para el empleado no se realizó pago al ISS, esto porque se encontraba afiliado al Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos, se realizó envío de documentos que comprobaban pagos correspondientes planillas de pago y detalle de autoliquidación, y se solicitó también por los cobros que está realizando Colpensiones según el Portal Web del Aportante en el que también se basa en redondeos de valores que Colpensiones realiza, el radicado es:

COLPENSIONES - 2024_12353620
19/06/2024 02:25:28 PM
FACATATIVU
CUNDINAMARCA - FACATATIV
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:39



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

A la fecha el Sticker fue retirado del Portal Web del Aportante, sin embargo, aún no recibimos respuesta escrita por parte de Colpensiones.

8. Los radicados enviados en el trimestre del año 2025, y que aún se encuentran pendientes de respuesta.

COLPENSIONES - 2025_4995461
13/03/2025 10:11:31 AM
SUPERCALLE CALLE 13
BOGOTÁ D.C - BOGOTÁ, D.C
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:68



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

COLPENSIONES - 2025_4995347
13/03/2025 10:04:46 AM
SUPERCALLE CALLE 13
BOGOTÁ D.C - BOGOTÁ, D.C
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:24



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

COLPENSIONES - 2025_4995344
13/03/2025 10:11:10 AM
SUPERCALLE CALLE 13
BOGOTÁ D.C - BOGOTÁ, D.C
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:24



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

COLPENSIONES - 2025_6547176
27/03/2025 03:01:11 PM
FACATATIVU
CUNDINAMARCA - FACATATIV
ACTUALIZACIONES
IMAGENES:24



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

COLPENSIONES - 2025_6546517
27/03/2025 02:54:57 PM
FACATATIVU
CUNDINAMARCA - FACATATIV
ACTUALIZACIONES
IMAGENES:22



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

COLPENSIONES - 2025_6545676
27/03/2025 02:47:16 PM
FACATATIVU
CUNDINAMARCA - FACATATIV
ACTUALIZACIONES
IMAGENES:22



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

COLPENSIONES - 2025_3094632
24/02/2025 02:44:44 PM
FACATATIVU
CUNDINAMARCA - FACATATIV
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:41



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

9. Se ha remitido radicado de respuesta para lograr depuración de Sticker 230270001017826 del ciclo 1999-10.

COLPENSIONES - 2025_3096866
24/02/2025 03:05:20 PM
FACATATIVU
CUNDINAMARCA - FACATATIV
CORRESPONDENCIA
IMAGENES:96



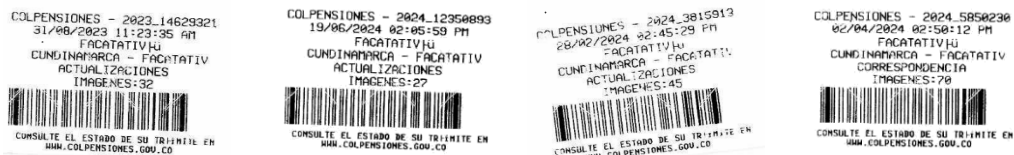
CONSULTE EL ESTADO DE SU TRIMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO



10. Se han enviado solicitudes mediante derecho de petición de los cuales no se tiene respuesta concreta.



11. Respecto a la deuda presunta para lograr la correcta depuración Se han remitido los siguientes radicados:

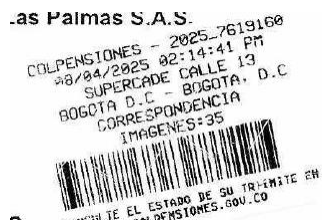


Y como se logra evidenciar la deuda ha disminuido significativamente.

12. Continuando con la respectiva depuración se han enviado los siguientes comunicados:



13. También se remitió comunicado conjunto con una reclamación del Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir, mismo que a un afiliado informa que los pagos no se encuentran dentro de los archivos que reposan, es por esto que se envía solicitud de acreditación y imputación de pagos a Colpensiones para lograr depurar la deuda correspondiente con el fondo.





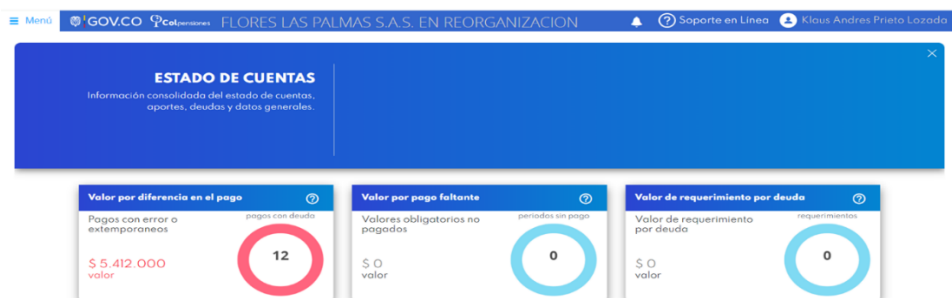
Flores Las Palmas S.A.S.

14. A continuación, se muestra cómo ha cambiado la deuda en diferentes meses del año:

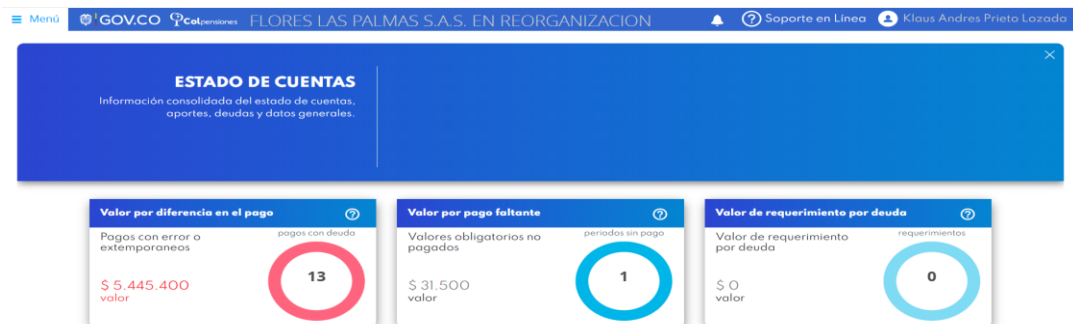
14.1. 15 de septiembre 2023



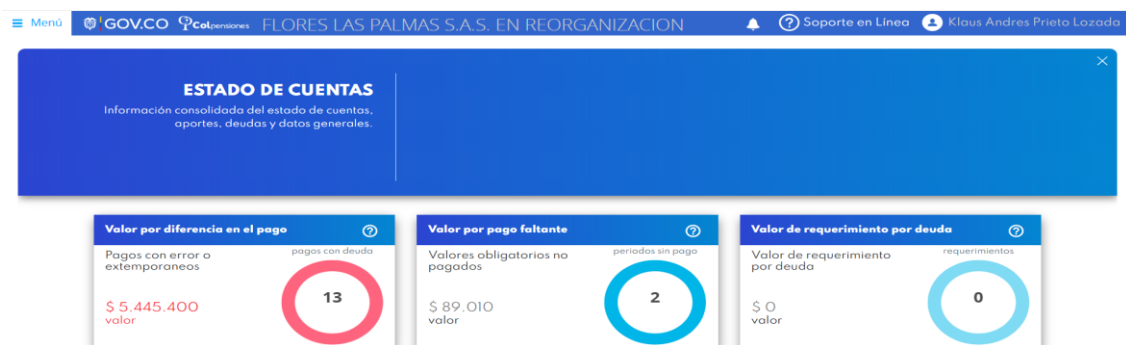
14.2. 20 de junio de 2024



14.3. 28 de noviembre de 2024



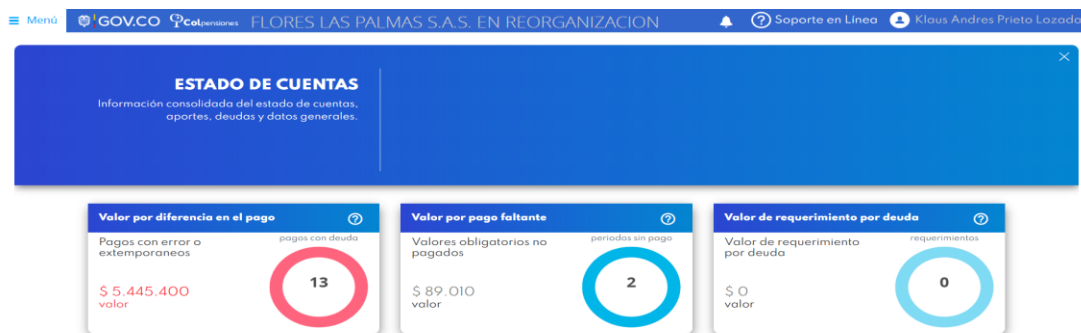
14.4. 27 de diciembre de 2025



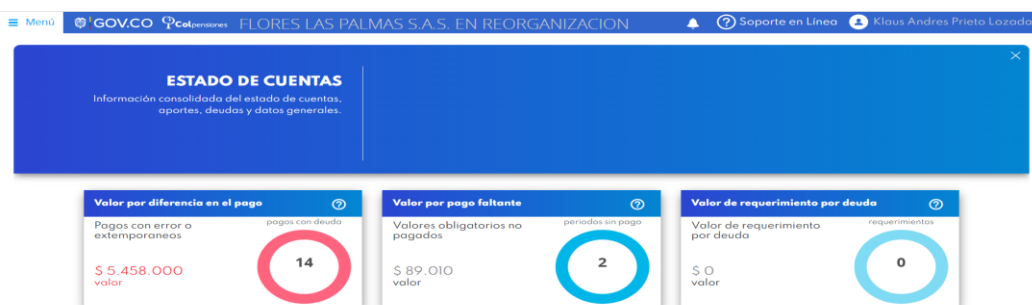


Flores Las Palmas S.A.S.

14.5. 20 de enero de 2025



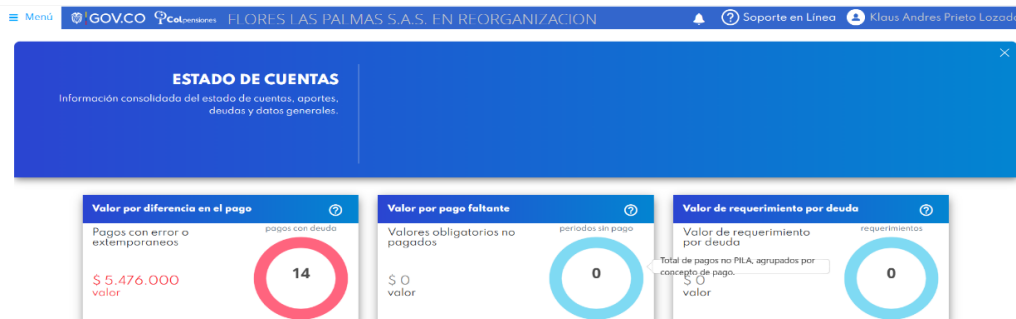
14.6. 10 de febrero de 2025.



14.7. 31 de marzo de 2025.



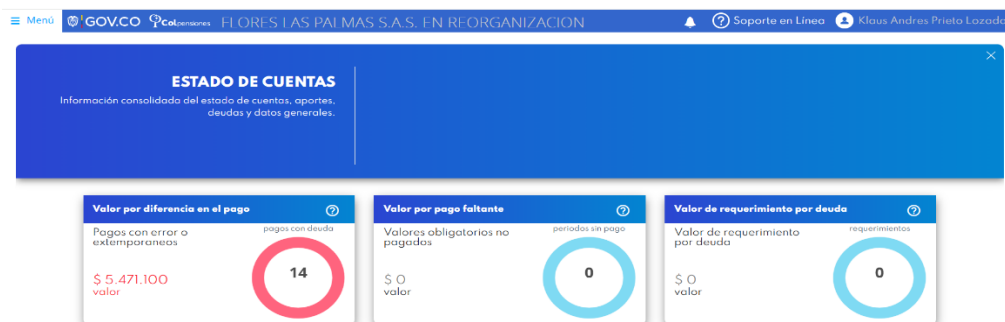
14.8. 06 de junio de 2025.





Flores Las Palmas S.A.S.

14.9. 07 de julio de 2025.



15. Los tramites que se han realizado por medio del Portal Web del Aportante son los siguientes:

Menú GOV.CO Colaboraciones FLORES LAS PALMAS S.A.S. EN REORGANIZACION Soporte en Línea Klaus Andres Prieto Lozada

Consulta de Transacciones del Aportante

Atrás

Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo solicitud	Consultar
02-02-2023	29-11-2024	Correcciones empresariales	

Fecha	Proceso	Estado	UsuSolicitud
19/05/2023 12:38:13 p. m.	Retiros Retroactivos - REF. 91228190539326 - DOC.16779326	OK	80844308
7/06/2023 11:22:01 a. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001001001582 - DOC. 20362836	ERROR	80844308
4/07/2023 8:04:14 a. m.	Correccion Nombre Afiliado - 19950310-52001001000486-20493458	OK	80844308
30/10/2023 10:58:00 a. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001002000329 - DOC. 55056234	ERROR	80844308
30/10/2023 11:00:45 a. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001002000824 - DOC. 37896678	ERROR	80844308
30/10/2023 11:03:15 a. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001002000329 - DOC. 20492845	ERROR	80844308
12/03/2024 12:42:55 p. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001001001037 - DOC. 40018579	ERROR	80844308
12/03/2024 12:47:44 p. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001001001582 - DOC. 20362836	ERROR	80844308
12/03/2024 12:50:37 p. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001001000616 - DOC. 55056234	ERROR	80844308
12/03/2024 12:56:11 p. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001001001582 - DOC. 55056234	OK	80844308
28/05/2024 3:14:21 p. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001001001582 - DOC. 20652077	OK	80844308
2/07/2024 8:37:12 a. m.	Retiros Retroactivos - REF. 52001002000329 - DOC. 3210464	ERROR	80844308

16. A la fecha la deuda es la siguiente:

Fecha de generación 06/07/2025					
EMPRESA	Valor deuda	intereses	Total Deuda Real	Deduda Presunta	Total Deuda
Flores las palmas	\$ 5.471.100	\$ 39.333.000	\$ 44.804.100	\$ 31.500	\$ 44.835.600

Liquidacion Colpensiones a 05 de julio de 2025						
No.	No. sticker	Ciclo	Cotizantes	Valor Pendiente	Intereses	Valor Total
1	52001001000486	1995/02/01	440	\$ 70.200	\$ 548.200	\$ 618.400
2	52001001000616	1995/03/01	455	\$ 172.500	\$ 1.344.500	\$ 1.517.000
3	52001002001836	1995/09/01	399	\$ 1.854.500	\$ 14.259.300	\$ 16.113.800
4	52001002002354	1995/10/01	387	\$ 800.300	\$ 6.139.900	\$ 6.940.200
5	52001002004996	1996/03/01	167	\$ 12.600	\$ 95.600	\$ 108.200
6	51005001009951	1996/07/01	153	\$ 1.700	\$ 12.800	\$ 14.500
7	51006201012688	1996/08/01	146	\$ 1.500	\$ 11.200	\$ 12.700
8	52001002014352	1997/09/01	131	\$ 11.100	\$ 80.800	\$ 91.900
9	52001002016241	1998/01/01	124	\$ 1.900	\$ 13.700	\$ 15.600
10	23027801012487	1999/01/01	107	\$ 2.900	\$ 20.300	\$ 23.200
11	23027001017826	1999/10/01	96	\$ 3.100	\$ 21.200	\$ 24.300
12	23027001018244	1999/11/01	97	\$ 49.000	\$ 334.600	\$ 383.600
13	01003902000840	2000/10/01	75	\$ 51.300	\$ 340.600	\$ 391.900
14	01003902001077	2000/12/01	73	\$ 2.438.500	\$ 16.110.300	\$ 18.548.800



17. Conclusiones:

- 17.1.** Según se evidencia a la fecha, la deuda ha presentado aumento de \$76.400 en la deuda real, esto hace que los intereses aumenten \$6.354.100, debido a las continuas actualizaciones que constantemente realiza Colpensiones. Respecto a la deuda presunta se logró la disminución de \$22.608.752. Esto para una disminución total de \$16.178.252.
- 17.2.** A la fecha se encuentran pendientes por gestión de parte de la empresa el envío de cartas junto con sus anexos para solicitud de imputación de deuda de 2 cartas.
- 17.3.** De los radicados enviados se ha logrado la depuración del Sticker 23027001018244-1 correspondiente al ciclo 1999/11 por valor de \$ 74.900, mismo que fue incluido nuevamente por valor \$49.000.
- 17.4.** También fue agregado el Sticker 01003901000178 del ciclo 200/06 por valor de \$32.900, adicionando actualizaciones en los valores lo que como consecuencia no permite evidenciar la reducción de la depuración.
- 17.5.** Se tenían pendiente de respuesta por parte de Colpensiones 5 Sticker de reclamación enviadas.
- Para esto ya se realizó la solicitud de respuesta por medio de derecho de petición según el radicado No 2024-25143753 de fecha 27 de noviembre de 2024. Hasta la fecha no se ha tenido respuesta por parte de Colpensiones por esto se han remitido 2 radicados solicitando la misma No. 2024-26531419 del 18 de diciembre de 2024 y 2025-37895 del 07 de enero de 2025, para este último Colpensiones informo de traslado realizado a área interna para verificar correcciones pertinentes, se remitió nuevos derechos de petición con traslados de área interna por parte de la entidad.
- 17.6.** Se realizó solicitud por medio de derecho de petición de certificación de deuda el día 04/07/2025 con radicado No. 2025-14170467.